

Договор о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному обслуживанию – Service+

г.Алматы

«03» августа 2021 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс), (далее – «Исполнитель»), в лице Исполнительного директора Султангазина А.А., действующего на основании доверенности №11-8/1 от 01.01.2021 года с одной стороны, и лицо, которое присоединилось к Договору, путем оплаты цены услуг Исполнителя (далее - Клиент), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые как стороны, а по отдельности - как Сторона, заключили настоящий договор о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному обслуживанию – Service+ (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1.1 Услуги по дополнительному гарантийному обслуживанию

(далее – «ДГО, услуги») Исполнителя, предоставляемых Клиенту по Договору определяются как ремонт оборудования, которое вышло из строя по причинам, подпадающим под действие гарантии производителя (имеются все признаки гарантийного случая), **после окончания гарантийного срока (на 366 день с момента покупки).**

ДГО включает диагностику оборудования и устранение возможных неисправностей (недостатков) в пост гарантийный период или обмен на модель с аналогичными характеристиками и равной ценой или же на иную модель с доплатой разницы стоимости Клиентом в порядке и на условиях настоящего Договора.

Услуги ДГО могут быть применены исключительно к неисправному оборудованию Клиента, если причины такой неисправности **аналогичны причинам, подпадающих под действие гарантии производителя.**

Исполнитель освобождается от обязанности осуществить замену Оборудования при:

- наличии механических повреждений, а именно - сколов и ударов, царапин и выемок, трещин, возникших вследствие механического воздействия, повлекших за собой выход из строя Оборудования;
- в случае эксплуатации Оборудования с нарушением правил эксплуатации или наличия признаков попыток самостоятельного ремонта и / или ремонта третьими лицами, не имеющих авторизацию;
- в случаях, когда неисправность вызвана некорректной работой программного обеспечения или установкой нелегального обеспечения.

ДГО не распространяется на расходные материалы и аксессуары.

Услуги по дополнительному гарантийному обслуживанию предоставляются на следующих условиях.			
Вид товара / оборудования Срок действия	Срок действия и стоимость (цена) услуги		
	1 год (365 дней)	2 года (730 дней)	4 года (1460 дней)
Холодильное и морозильное оборудование	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара

Сушильные машины	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Стиральные машины	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Посудомоечная машина	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Встраиваемая техника	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Водонагреватели	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Швейная машина	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Утюги	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
СВЧ печи	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Пылесосы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Эпиляторы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Фены	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Триммеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Электронные книги	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Факсы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Телефоны Радио/DECT	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Проводные телефоны	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
IP-Телефоны	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Сканеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Экраны	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Проекторы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Принтеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Ноутбуки	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Настольные персональные компьютеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
МФУ	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Мониторы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара

Копировальные аппараты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Цифровые фоторамки	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Фотокамеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Игровые консоли	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Жидкокристаллические ТВ	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Домашние кинотеатры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Видео-плееры портативные	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Видеокамеры	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Smart часы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Аудио-плеера	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Фитнес браслеты и часы	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Мобильные средства связи	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Планшеты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Action камеры и Дроны	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Гаджеты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Аксессуары для АТС	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Газовые плиты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Электрические плиты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара
Комбинированные плиты	8% от стоимости товара	15% от стоимости товара	25% от стоимости товара

1.1.2. Магазин - торговая сеть ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) - «ALSER».

1.1.3. Сервис партнер – сервисный центр (далее СЦ) имеющий авторизацию на проведение диагностики и ремонта устройств по услуге ДГО.

1.1.4. Цена оборудования Клиента равна стоимости оборудования, определяется по чеку (чеками), или квитанцией.

1.1.5. Гарантийный срок - срок, в течении которого продавец несет гарантийные обязательства на оборудование, при условии использования оборудования по его прямому назначению и соблюдением потребителем правил эксплуатации оборудования, установленных производителем. (на 366 день с момента покупки)

1.1.6. Случай на который предоставляется услуга по дополнительному гарантийному обслуживанию Service+ - это выход из строя оборудования в пост гарантийный период по причине заводского дефекта.

Обязательным условием является предоставление Акта диагностики от Авторизованного сервисного центра (Далее АСЦ).

В случае выявления не гарантийного случая, плата за акт диагностики АСЦ выставляется клиенту.

Исключениями являются:

- механические повреждения, включая случайные, полученные в результате использования неисправных комплектующих и дополнительного оборудования, не является составной частью устройства;
- обслуживание или модификации оборудования, не в авторизованном сервисном центре производителя;
- дефекты, возникших вследствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефекты, возникших вследствие нормального износа или старения (расходные материалы);
- неисправности, являющиеся следствием злонамеренного действия программного обеспечения («вируса»);
- дефекты, возникших в результате использования программного обеспечения, устройств, сопутствующих материалов или других элементов, не входили в базовую комплектацию устройства;
- дефекты расходных материалов (зарядного устройства, гарнитуры, аккумуляторных батарей) и др.
- неисправность вызвана некорректной работой программного обеспечения;
- Неисправность вызвана неправильной установкой бытовой техники.

1.1.7. Замена оборудования, переданного Исполнителю для ремонта предусмотрена в случае:

- Не ремонтпригодности изделия на основании заключения АСЦ.
 - Стоимость ремонта нецелесообразна (стоимость запасных частей превышает 80% стоимости устройства),
- Исполнитель оставляет за собой право принять решение о ремонте или замене оборудования.

1.1.8. Способом предоставления замены оборудования- является замена оборудования на основании договора на аналогичную и равностоющую модель, при замене товара с недостатками на товар другой марки (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, потребитель должен заплатить разницу в ценах.

1.1.9. Услуги предоставляются Исполнителем только после соответствующего обращения Клиента к Исполнителю и получения от Клиента оборудования, которое передается Исполнителю в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.1.10. Настоящий Договор является договором присоединения. Клиент присоединяется к настоящему Договору путем предоставления устного согласия и оплаты стоимости услуг Исполнителя, что свидетельствует о полном и безусловном принятии Клиентом всех условий настоящего Договора.

1.1.11. Клиенту предоставляется возможность присоединиться к настоящему Договору при приобретении оборудования в торговой сети Магазина. Ознакомиться с условиями Договора Клиент может на сайте www.alser.kz . Перед принятием Клиентом решения о присоединении к Договору, работники Магазина предоставляют Клиенту всю необходимую информацию об Услугах и отвечают на все вопросы, интересующие Клиента относительно предоставляемых услуг. Перед присоединением к Договору каждому

Клиенту предоставляется неограниченная возможность ознакомиться с условиями настоящего Договора на указанном сайте. В случае, если лицо не соглашается с условиями настоящего Договора, оно имеет право не присоединяться к Договору и не оплачивать услуги Исполнителя.

2. Порядок ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель имеет право предоставлять услуги лично или путем привлечения для оказания услуг третьих лиц, при этом исполнитель остается ответственным за надлежащее предоставление услуг Клиенту по Договору.

2.2. В случае необходимости ремонта оборудования с учетом оснований, предусмотренных п.1.2. Договора, Клиент:

2.2.1. Обращается в Магазин с оборудованием.

Вместе с Оборудованием Клиент предоставляет следующие документы:

- заявление на ремонт/замену оборудования; (Приложение №1)
 - оригинал гарантийного талона на Оборудование (от производителя оборудования)
 - копию чека/квитанции об оплате стоимости Оборудования и услуги (в случае, если оплата стоимости оборудования осуществлялась частями - необходимо предоставить копии всех чеков)
 - эксплуатационные документы на оборудование, если таковые предусмотрены.
- договор **Service+**

2.2.2. Схематический порядок действий Клиента:



2.2.3. Оборудование принимается только в полной комплектации с сохранением упаковки. Перед передачей оборудования Клиент обязан осуществить подготовку оборудования, включая выход из всех учетных записей, сброс паролей, проверка отсутствия в оборудовании сим-карт, карт памяти. При необходимости осуществить другие действия, предусмотренные гарантийными условиями производителя. При необходимости рекомендуется скопировать все данные и информацию, хранящуюся в памяти оборудования, включая документы, фотографии, музыкальные файлы и тому подобное.

В случае невыполнения процедуры подготовки оборудования, Клиент несет ответственность за все возможные связанные с этим негативные последствия (утера данных, частичная либо полная и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за сохранность ошибочно сданной или оставленной в оборудовании сим-карты, или карты памяти, за возможную потерю данных (в процессе диагностики или ремонта), которые хранились в памяти оборудования и за потерю иной информации (загруженных мелодий, изображений, приложений, программ и др.).

Всю необходимую дополнительную информацию относительно реализации своих прав по настоящему Договору Клиент может получить в Магазине, сайте www.alser.kz, или по телефону горячей линии 3003.

Любые выводы СЦ, ремонтных предприятий и других учреждений, получаемых Клиентом самостоятельно, не создают никаких обязательств для Исполнителя и оборудование Клиента в любом случае подлежит диагностике Исполнителем. По усмотрению Исполнителя указанные документы могут восприниматься во внимание при предоставлении услуг по настоящему Договору.

2.2.4. В случае невыполнения Клиентом всех условий, указанных в п. 2.2. Договора, Исполнитель имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг ДГО.

После выполнения Клиентом всех требований, указанных в п. 2.2. Договора, Клиент может повторно обратиться к Исполнителю для получения ДГО. В случае, если Клиент не выполнил в полном объеме все требования п.2.2. Договора, Исполнитель возвращает полученное Оборудование Клиенту и отказывает ему в ремонте оборудования и предоставлении ДГО.

2.4. Документом и основанием, подтверждающим переход оборудования от Клиента к Исполнителю и техническое состояние устройства, является акт приема-передачи оборудования (Приложение № 3).

2.2.5. В течение 7 (семь) календарных дней со дня получения от Клиента Оборудования на ремонт со всеми необходимыми документами согласно п.2.2. Договора, Исполнитель (работники Исполнителя или другие должным образом уполномоченные Исполнителем лица) должны проверить соответствие Оборудования пункту 2.2.

2.2.6. После проверки Исполнитель принимает решение о ремонте Оборудования, или о его замене, или об отказе в ремонте Оборудования.

2.2.7. После принятия решения о ремонте оборудования, Исполнитель приступает к оказанию услуг по ДГО путем осуществления ремонта изделия.

2.8. После окончания проведения ремонтных работ Исполнитель направляет отремонтированное оборудование на магазин, в котором осуществлялось принятие Оборудования от Клиента.

2.2.9. В случае, когда Клиент не явился за своим оборудованием в срок более 30 календарных дней и/или отправления было возвращено на Магазин, Оборудование подлежит реализации.

За счет вырученных от продажи такого Оборудования средств Исполнитель покрывает расходы на его реализацию и хранение, остальные средства выдаются Клиенту после его обращения.

2.10. При получении Клиентом нового оборудования согласно условиям договора, в торговой сети Партнера, обязанность Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме, договор **Service+ аннулируется**.

3. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Цена услуг Исполнителя, определенной в п. 1.1.1 настоящего Договора, оплачивается Клиентом в кассах торговой сети Партнера при приобретении Оборудования и подтверждает присоединение (акцепт Договора) Клиента к настоящему Договору.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЕ И ДОГОВОРА

4.1. После присоединения Клиента к настоящему Договору в базе Исполнителя создается уникальный индивидуальный номер (далее - ID), по которому идентифицируется оборудование, на которое распространяется действие настоящего Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Срок действия Договора начинается с момента его заключения и продолжается в течение времени, соответствующего стоимости оплаченных Клиентом Услуг Исполнителя в соответствии с п. 1.1.1 настоящего Договора «Цены и сроки предоставления услуг».

5.2. В течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента заключения настоящего Договора и оплаты услуг Исполнителя Клиент может отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке. Такой односторонний отказ Клиента от настоящего Договора возможен только в случае, если Услуги фактически не были предоставлены Исполнителем. В случае такого одностороннего отказа от настоящего Договора Клиент имеет право на возврат цены услуг Исполнителя, оплаченных по данному Договору, путем обращения в Магазин, в котором было приобретено оборудование для расторжения договора и получения 100% (сто процентов) от стоимости оплаченных услуг.

5.3. Односторонний отказ Клиента от настоящего Договора по истечении 14 (четырнадцать) дней с момента заключения настоящего Договора не предусмотрен.

5.4. Исполнитель со своей стороны обязуется рассмотреть соответствующее обращение в течение 14 рабочих дней.

- копия чека об оплате стоимости Оборудования и услуг.

5.5. После окончания срока действия настоящего Договора, Договор считается прекращенным. При этом к невозможности исполнения Договора принадлежит, в том числе, отсутствие каких-либо обращений Клиента к Исполнителю в течение срока действия настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Настоящий Договор подлежит регулированию и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Любые споры и разногласия, которые прямо или косвенно касаются, или вытекающие из настоящего Договора, Стороны в первую очередь будут пытаться решить путем переговоров.

6.3. Любой спор, возникающий относительно настоящего Договора и / или в связи с ним, и не может быть решен Сторонами путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное решение в органы судебной власти Республики Казахстан в порядке подсудности, установленной действующим РК.

7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору не является гарантийным обязательствам производителя или продавца. Для целей настоящего Договора ни Исполнитель, ни Партнер не является уполномоченными лицами производителя или продавца, и не выполняют гарантийные обязательства производителя или продавца.

7.2. Договор распространяет свое действие только на территории Республики Казахстан.

7.3. Условия Договора определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии с требованиями действующего законодательства РК. Условия Договора могут быть изменены Исполнителем, однако в отношении каждого Клиента действует редакция Договора, действовавшей на дату заключения настоящего Договора и такая редакция Договора остается в силе до истечения срока действия Договора в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Договора.

7.4. Клиент дает согласие на осуществление обработки его персональных данных, предоставляемых Исполнителю в соответствии с требованиями Закона РК «О защите персональных данных». Клиент несет ответственность за достоверность всех данных, указанных им в заявлении на замену оборудования и за сохранение их конфиденциальности. Все спорные вопросы, связанные с выполнением настоящего

Договора, разрешаются Сторонами с использованием персональных данных Клиента, которые были указаны им в заявлении на замену оборудования. Исполнитель гарантирует сбор, хранение в соответствии с Законом.

7.5. Клиент вправе переоформить договор на другое лицо (нового Клиента), что является заменой стороны в обязательстве. Для этого Клиент обращается к Исполнителю с соответствующим заявлением (Приложение № 5). Исполнитель может принять решение о согласии или отказе на замену стороны в обязательстве, о чем уведомляет Клиента.

7.6. Если Клиент реализует свои права, определенных Законом РК «О защите прав потребителей» и возвращает приобретенное оборудование в Магазин Партнера и получает идентичное оборудования на замену старого (в т.ч. по цене), Клиент имеет право: либо обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств стоимости услуги в порядке, предусмотренном п.5.4.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

К данному договору прилагаются следующие приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

8.1.1. Приложение №1 «Образец Заявления присоединения на ремонт / замену оборудования».

8.1.2. Приложение №2 «Образец Заявления о возвращении оборудования».

8.1.3. Приложение №3 «Образец Акт приема-передачи оборудования».

8.1.4. Приложение №4 «Образец заявления о возврате денежных средств».

8.1.5. Приложение №5 «Образец заявления на переоформление».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс)

Республика Казахстан, 050016, г. Алматы,

пр. Суюнбая, 2, корпус № 1, Литер В,

Торговый комплекс «MEREY»

БИН/ИИН 081 040 013 276

ИИК KZ 176 010 131 000 110 996

БИК HSBKKZKX

АОФ№139900 АО «Народный

Банк Казахстана»

г.Алматы КБЕ 17

Заявление - присоединение к Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному обслуживанию – Service+ от 05.2021

ALSER.kz
УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Поздравляем! Вы только подключились к простому и классному сервису.

 Условия Вы всегда сможете найти на нашем сайте www.alser.kz

Если с Вашим гаджетом случится неприятность, МЫ это ИСПРАВИМ!

Номер:	ASD1234567890
Срок действия:	1 год
Дата продажи:	19.07.2021 12:46
ФИО покупателя:	Иван Иванов
Номер телефона:	+7 777 777 7777
Устройство:	IT-19000 BLACK/ Вытяжка Centek (черная, 60 см)
Реализация Сервис+:	19.07.2021 12:46
Заказ ППО:	0123456789
Адрес магазина:	Алматы, Суюнбая 2

Услуга по дополнительному гарантийному обслуживанию «Service+» представляет собой ремонт оборудования, которое вышло из строя и имеет признаки гарантийного случая после окончания гарантийного срока изготовителя (**на 366 день с момента покупки**).

Услуга не распространяется на расходные материалы и аксессуары.

Подписание Заявления свидетельствует о согласии Клиента на осуществление обработки его персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите персональных данных»

Случай на который предоставляется услуга по дополнительному гарантийному обслуживанию Service+ - это выход из строя оборудования в постгарантийный период по причине заводского дефекта.

Клиент в течение срока действия Договора имеет право на ремонт оборудования, которое вышло из строя и имеет признаки гарантийного случая

Исключениями являются:

- механические повреждения, включая случайные, полученные в результате использования неисправных комплектующих и дополнительного оборудования, не являющегося составной частью устройства;
- обслуживание или модификации оборудования, не в авторизованном сервисном центре производителя;
- дефекты, возникших вследствие очевидных нарушений условий эксплуатации;
- дефекты, возникших вследствие нормального износа или старения (расходные материалы);
- неисправности, являющиеся следствием злонамеренного действия программного обеспечения («вируса»);
- дефекты, возникших в результате использования программного обеспечения, устройств, сопутствующих материалов или других элементов, не входили в базовую комплектацию устройства;
- дефекты расходных материалов (зарядного устройства, гарнитуры, аккумуляторных батарей) и др.
- неисправность вызвана некорректной работой программного обеспечения.
- неисправность вызвана неправильной установкой бытовой техники.

Для выполнения услуги по ремонту Клиент обязуется Предоставить Исполнителю документы ниже по списку:

1) Настоящее Заявление-присоединение 2) Копию удостоверения личности 3) Само неисправное устройство 4) Чек на оплату услуг 5) Для устройств Apple перед передачей необходима возможность проверки отвязки устройства от iCloud и обязательная разблокировка. 6) Оборудование принимается только в полной комплектации с сохранением упаковки.

Клиент, подписав данное Заявление, заключает с Поставщиком услуг Договор, размещенный на официальном сайте Поставщика услуг www.alser.kz, путем присоединения ко всем условиям Договора в целом.

Подписав Заявление Клиент подтверждает:

- ознакомление со всеми положениями Договора;
- полное понимание содержания Договора, значений терминов и понятий, всех его условий;
- свободное волеизъявление заключить Договор, в соответствии со всеми его условиями, путем присоединения к нему в полном объеме;

Клиент
ФИО : Иван Иванов
Подпись _____

ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс)
Директор магазина:
Подпись _____

М.П.

Акт приема - передачи оборудования по дополнительному гарантийному обслуживанию
«Service+»

ALSER.kz

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!
Поздравляем! Вы только что подключили простой и классный сервис.
Условия Вы всегда сможете найти на нашем сайте www.alsер.kz
Если с Вашим гаджетом случится неприятность, МЫ это ИСПРАВИМ!

Номер: ASD1234567890
Срок действия: 1 год
Дата продажи: 19.07.2021 12:46
ФИО покупателя: Иван Иванович
Номер телефона: +7 777 777 77 77
Устройство: CT-1800-60 BLACK/ Вытяжка Centek (черная, 60 см)
Реализация Сервиса: КОС0000109 от 19.07.2021 12:46
Заказ ППС: 012345
Адрес магазина: Алматы, Суюнбая 2

Настоящим Стороны подтверждают факт передачи оборудования в рамках действующего в отношении Клиента Договора о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному обслуживанию – Service+ от 01.05.2019.

Сторона 1: ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) в лице директора магазина _____, действующего на основании доверенности _____ с одной стороны и

Сторона 2: Физическое лицо Иван Иванов, Номер телефона +7 777 777 77 77

с другой стороны, подписали данный Акт приема - передачи оборудования (далее - Акт) о следующем:

Сторона 2 передала, а Сторона 1 приняла оборудование:

Устройство: CT-1800-60 BLACK/ Вытяжка Centek (черная, 60 см)
Серийный номер или IMEI: 11111111111111



Для выполнения услуги по ремонту Клиент обязуется Предоставить Исполнителю документы ниже по списку:
1) Настоящее Заявление-присоединение 2) Копию удостоверения личности 3) Само неисправное устройство 4) Чек на оплату услуг 5) Для устройств Apple перед передачей необходима возможность проверки отвязки устройства от iCloud и обязательная разблокировка. 6) Оборудование принимается только в полной комплектации с сохранением упаковки.

Данным Актом Стороны подтверждают что услуги по Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному обслуживанию – Service+ от 01.05.2019 в отношении ФИО Иван Иванов, Номер заявления-присоединения ASD1234567890 выполнены полностью. Стороны не имеют претензий друг к другу.

Подписи сторон :

Сторона 1 ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) _____ / _____ / (МП)

Сторона 2 Физическое лицо /Иван Иванов / _____.

Приложение №2
к Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному
обслуживанию – Service+ от «03» августа 2021 года

г. Алматы

«03» августа 2021 года

Согласно условиям Договора о предоставлении услуг ДГО (далее - Договор) в данном Приложении № 2 установлен образец заявления о возврате оборудования:

Директору магазина ТОО «Gulser Computers»

ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате оборудования

Я, _____ (далее - Клиент), который присоединился к договору ДГО № _____, данным заявлением прошу ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) (далее - Исполнитель) вернуть мне мое оборудование:

(Марка, модель, производитель, серийный номер оборудования)

Причина возврата оборудования: услугой ДГО пользоваться не желаю, поскольку

_____.

Претензий к Исполнителю нет.

(дата)

(ФИО и подпись)

Данное Приложение № 2 является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг ДГО № _____

Приложение №3
к Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному
обслуживанию – Service+ от «03» августа 2021 года

г. Алматы

«03» августа 2021 года

Согласно условиям Договора о предоставлении услуг ДГО (далее - Договор) в данном Приложении № 3 установлен образец акта приема-передачи оборудования:

Акт приема-передачи оборудования.

Директору магазина ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс)

ТОО "GULSER COMPUTERS" (Гулсер Компьютерс)

Адрес: Магазины ALSER

Телефоны: 3003 (бесплатно)

График работы: с 10-00 до 19-00 без выходных

Акт приёма - передачи

№

от

Оборудование:

Серийный номер:

№ Сервис+:

от

ФИО клиента:

Заявленный дефект (со слов клиента):

Комплектация:

Упаковка:

Внешний вид:

Место:

Характер:

Условия ремонта:

1. Сервисный центр не несёт ответственность за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных в процессе ремонта.
2. В случае утери данного документа выдача оборудования производится при предъявлении удостоверения личности клиента, сдавшего оборудование в СЦ на ремонт, юридическое лицо - доверенность. СЦ не несёт ответственности за передачу настоящей квитанции другим лицам или её утрату.
3. Клиент обязуется оплатить стоимость диагностики оборудования согласно утвержденного прайс-листа СЦ, а также стоимость транспортировки оборудования в СЦ г. Алматы и обратно, в случае не подтверждения заявленной неисправности, в случае отказа от ремонта оборудования, а также в случае выявления негарантийного дефекта оборудования. Срок диагностики до 30 дней.
4. После технической диагностики, в случае обнаружения физических повреждений, клиент обязуется оплатить стоимость зап.части. В случае отказа от ремонта, оплатить за услуги диагностики согласно прайса СЦ.
5. В случаях не гарантийного ремонта, сроки готовности оборудования не регламентируются.
6. Клиент обязуется забрать оборудование в течение 10 (десяти) календарных дней после оповещения о готовности оборудования. В противном случае с клиента взимается плата за хранение оборудования в размере 300 (триста) тенге в сутки. Клиент обязуется оплатить стоимость хранения. По истечении 20 (двадцати) календарных дней клиенту направляется письмо или СМС с крайним уведомлением о необходимости забрать оборудование. По истечении 30 (тридцати) календарных дней ТОО «Гулсер Компьютерс» не несет ответственности за утрату, недостачу и имеет полное право реализовать невостребованный товар с целью оплаты затрат за хранение на складе.

8. Сведения, предоставленные клиентом, будут переданы компании производителя оборудования и могут быть использованы ею для проведения мониторинга и проверки качества осуществленного сервисного обслуживания.

9. Клиент не в праве отказаться от отремонтированного оборудования.

10. Подписывая данный акт при получении устройства, клиент тем самым соглашается, что не имеет претензий по ремонту и оказанным услугам.

11. Подписывая данный акт, согласно Закону РК «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года, Вы даете свое согласие ТОО «Гулсер Компьютерс» на сбор, обработку, хранение, передачу (в том числе трансгранично) персональных данных (личной информации), а именно Вашу фамилию, имя, отчества, телефонный номер и адрес проживания.

С условиями ремонта ознакомлен и согласен, а также подтверждаю, что предоставленные мною данные являются верными и действительными: _____

(подпись клиента)

Оборудование принято:

Оборудование выдано клиенту:

ФИО приемщика:

Исправное изделие получил, претензий к Сервис Центру не имею

Принял: _____
(подпись)

Получил: _____
(подпись клиента)

Наименование:

Серийный номер:

АСЦ:

Организация:

ФИО приёмщика:

Сдал:

Данное Приложение № 3 является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг ДГО № _____

Приложение №4
к Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному
обслуживанию – Service+ от «03» августа 2021 года

г. Алматы

«03» августа 2021 года

Согласно условиям Договора о предоставлении услуг ДГО (далее - Договор) в данном Приложении № 4 установлен образец заявления о возврате денежных средств:

Директору магазина ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс)

ЗАЯВЛЕНИЕ о возврате денежных средств

Я, _____ (далее - Клиент), _____ (ИД), который присоединился к договору ДГО №_____, данным заявлением прошу ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) (далее - Исполнитель) вернуть мне денежные средства, уплаченные за услуги в размере _____ по следующим реквизитам:

Назначение платежа _____

Получатель _____

_____ (дата)

_____ (ФИО и подпись)

Данное Приложение № 4 является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг ДГО №_____

Приложение №5
к Договору о предоставлении услуг по дополнительному гарантийному
обслуживанию – Service+ от «03» августа 2021 года

г. Алматы

«03» августа 2021 года

Согласно условиям, указанных в пункте Договора о предоставлении услуг замены оборудования (далее - Договор) в данном Приложении № 7 установлен образец заявления-уведомления о замене оборудования (переоформление):

Директору магазина ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс)

ЗАЯВЛЕНИЕ-СООБЩЕНИЕ

о замене оборудования (переоформление)

Я, _____ (далее - Клиент), присоединившийся _____ года к договору о предоставлении услуг замены оборудования ДГО № _____, данным заявлением сообщаю ТОО «Gulser Computers» (Гулсер Компьютерс) (далее - Исполнитель) о замене принадлежащего мне оборудования в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей» на новое оборудование со следующими характеристиками:

(Описание оборудования: марка, модель, производитель, серийный номер)

(Цена оборудования)

Причина замены оборудования:

Данным заявлением прошу Исполнителя переоформить оплаченную мной услугу на новое оборудование.

_____ (дата)

_____ (ФИО и подпись)

Данное Приложение № 5 является неотъемлемой частью Договора о предоставлении услуг ДГО № _____